

李伟在为早餐保温,确保职工在冬日吃上热乎乎的早饭。  
由秀文摄



## 李伟 平凡的岗位不平凡的心

由爱倩

中,每到一户都会认真清点卷烟、核对品规。因为工作认真负责,客户都非常信任李伟。正如潘晓燕所说:“李伟从未给我送错货,这源于他对工作的认真负责,他值得我们信任。”

### 服务客户满怀热情

在做好送货工作之余,热爱学习的李伟主动学习了客户经营指导、烟草专卖法律法规等知识。

2018年年底,福山区局(营销部)举办终端管理明星大赛。许多零售客户都以此为契机,积极参与终端改造。回里镇厚财超市店主褚庆林非常看重这次比赛,从卷烟仓储到柜台陈列都进行了大幅度改造,店铺面貌焕然一新。客户经理李伟也是尽心尽力配合,为褚庆林出谋划策,因店制宜进行改造。

赛前准备进入尾声,褚庆林店里的硬件已经改造完毕,但是他年纪大了,店铺扫码系统操作一直不熟练。要强的褚庆林不甘心,总想在评选时把最好的一面展现给大家,力争把店铺打造成辖区示范店。12月底的一天,李伟到厚财超市送货时发现,正在操作电脑的褚庆林眉头紧锁。经过询问得知,褚庆林录入新进货物的时候操作失误,导致数量不符,但是又找不到原因和改正方法。

李伟重新启动设备,按照操作步骤将录入的商品与实物进行核对,发现有部分商品漏扫或者重复扫码导致库存不准。发现扫码设备的接头有点松动,李伟便用绝缘胶布缠了缠,然后手把手地演示如何录入商品和批量删除错误商品记录。直到褚庆林操作熟练后,李伟才离开,临走时还不忘叮嘱褚庆林尽早联系工作人员维修设备接头。

“你们烟草公司的员工真是多面手!”褚庆林对李伟的耐心指导连连称赞。

“我们的宗旨就是服务好客户,尽一切努力为客户解决难题,所以我想多学一些技能,以备不时之需。”李伟说。后来,李伟还主动充当义务宣讲员,在给新办证零售户送烟时主动宣讲烟草专卖法律法规知识,为其答疑解惑。

### 食堂管理有声有色

2020年,因为工作需要,李伟来到综合办公室成为一名综合管理员,主要负责食堂管理工作。他和同事一起去采购食材、制定食谱、打扫卫生……虽然是一份平凡的工作,李伟却做得有声有色。

每天早上天不亮,李伟就跟着同事一起到市场上采购,挑选新鲜且价格实惠的食材。他们每周制定不重样的菜谱,确保职工用餐营养均衡。都说“众口难调”,李伟每隔一段时间就跟同事沟通用餐体验,收集意见建议,及时更换不受欢迎的菜品,尽最大努力满足大多数人的需求。对于部分挑食、不爱吃蔬菜的同事,李伟耐心地给他们讲解吃蔬菜的好处,通过提供孜然、椒盐、麻酱、辣椒酱等小料让他们自主调味。架不住李伟的热情,大家慢慢养成了适量吃蔬菜的习惯。

送货员送完货回来大都是下午2点左右,李伟让食堂的其他同事休息,自己则在食堂等送货员回来后为其加热食物,确保每个人都能吃上热饭热菜。赶上旺季送货量大的时候,送货员一天要送两次货,李伟经常等到晚上9点多才能回家。李伟说,送货员为了把卷烟准时送达,往往完成工作才吃饭,饥肠辘辘的滋味不好受,就想着送货结束了能吃上一口热饭。他感同身受,所以每天早出晚归,毫无怨言。

今年,李伟还制定了食堂标准化管理细则,将物品分类、分区、分柜整齐放置,解决了工作人员因找不到所需用具或食材导致工作效率低下的问题。他将部分保质期较短的商品贴上红色标签集中存放,杜绝食材积压导致过期变质、造成浪费、产生食品卫生安全隐患等问题。

“虽然工作平凡,但我不能自甘平凡,我要在平凡的岗位上发光发热,实现自己的价值。”说这话时,李伟语气坚定。

## 王纪学的三个绰号

高昕 蒋红辉

王纪学是临沂兰陵县局(分公司)大仲村烟站的一名“80后”评级员。参加工作16年来,他通过自己不懈的努力,不仅成为烟站的工作骨干,还收获了不少绰号。

这些绰号都是什么?又是怎么得来的?让我们一起来了解。

### 烟农眼中知识渊博的“王老师”

“大家好,今天由我来讲解烟田轮作知识。首先给大家讲讲什么是烟田轮作,烟田轮作的优势和需要注意的问题。大家也可以积极提问,我们共同学习。”11月15日,大仲村烟站宣讲组主讲王纪学在对辖区烟农进行烟田轮作知识培训。

“王老师讲课就是不一样,我一听王老师的课就上瘾,如果当年上学时能有现在的学习积极性,肯定早就考上大学了。”矿坑镇朱柳村烟农孟凡刚风趣地说。

王纪学毕业于临沂大学小学教育专业,毕业后考取了教师资格证书。进入大仲村烟站工作后,烟站负责人吴峰利用他的这个优势,成立了一个由王纪学任主讲的宣讲组,向辖区烟农讲授大棚育苗、起垄施肥、烟苗移栽、大田管理以及烟叶烘烤与分级等知识。宣讲组讲解的内容很实用,每期的效果都立竿见影,深受烟农喜爱。就这样,“王老师”的称号随之传播开来。

“真没想到我在烟叶生产工作中还能发挥老师的作用,现在终于圆了教师梦。我会一直努力下去,争取把‘课堂’越办越好。”王纪学对于重拾“老本行”感到非常开心与骄傲。

### 同事口中勇于创新的“达人王”

“烟站创新哪家强,大仲村烟站找‘达人王’。”在兰陵县局(分公司),只要提起烟站的科技创新工作,大家第一个想到的就是王纪学。

从烟叶生产一线成长起来的他,在保管员、烟技员、评级员等多个岗位上工作,熟谙烟叶生产各个环节的技术要点。不管在哪个工作岗位上,他总喜欢通过使用一些实用小工具、创新小方法来提高工作效率。

“可别小看这个简易回潮机,它不仅能降低生产成本,还能解决分级过程中烟叶干燥、易碎难拣、分级后难成包的问题。”矿坑镇朱柳村烟农董存玉对王纪学发明的简易回潮机赞不绝口。

除了回潮机外,王纪学还研制了变距式移栽定株器、简易拔秆机,参与了悬空穴育苗、“烟叶+油菜”一年两季生产、上部烟叶带茎采收等课题攻关。2021年,王纪学成为兰陵县局(分公司)烟叶创新专班的成员,主要负责大仲村烟站创新课题申报、立项、实施等工作,并带头成立了“悟中生有”创新工作室。

“在日常工作中,只要用心,加上勤动脑、多动手,就能实现很多实用小创新。用这些小创新为烟农降本增效,我觉得是一件很有意义的事情。”王纪学说。

### 群众心中爱管闲事的“猛虎王”

在兰陵县,有一个猛虎公益救援队,王纪学是其中一员。在大仲村镇,或许不是每个人都知王纪学这个名字,但很少有人不知道“猛虎王”。

为什么一名救援队队员的名气这么大?因为他太爱管“闲事”。在路上看到有人车坏了,他挽起袖子就上前帮忙修车;知道有烟农遇到生产技术难题,不管是不是他负责的线路,他也会给支招;听说有人遇到了困难,只要有能力帮助,他二话不说就要管。

今年8月27日,在大仲村烟站,有个女孩送来一封感谢信。经询问大家才知道,王纪学在高考期间又管了一件“闲事”。高考第一天一大早,王纪学在上班路上捡到一个装有文具和准考证的文件袋,打开查看后发现是一名高考生丢失的。为了不让考生着急,他第一时间向单位请假后,迅速赶往准考证上的考试地点寻找丢失证件的考生。最终,他找到了这位考生,考生也按时走进考场参加了考试。这位考生收到大学录取通知书后特意前来感谢王纪学的热心帮助。

诸如此类的事情,在王纪学看来都是不足挂齿的小事。他就是这样,随时随地将“管闲事”作为服务群众的落脚点,用实际行动温暖他人。

“有人会说,多一事不如少一事,干好自己的工作就行,不要管那么多闲事。但我还是想尽自己所能给大家提供帮助,这让我感到非常充实。”王纪学说,“我会继续在做好本职工作的同时将志愿服务做下去,还会带领身边越来越多的人加入志愿者行列。”



王纪学(右)在和烟农一起查看烟田冬耕深翻情况。  
高昕摄



孙玉军(左)在查看烟田冬耕质量。  
王朔摄

“这事再定不下来,我的致富梦可就破灭了!”说这话的人叫高维兵,是潍坊诸城市贾悦镇白家官庄村烟农。近日,因为烤房使用事宜迟迟定不下来,他急得如热锅上的蚂蚁。原来,为了扩大明年的种植面积,高维兵抓住当前土地流转关键期,与村民达成了租用20亩土地的约定,却因担心没有足够可用的烤房耽误烘烤而不敢最终确定,又担心土地被别人抢租。

正当高维兵有些灰心丧气时,诸城市局(分公司)孟瞳烟站站长孙玉军给他吃下了定心丸。前几天,了解到高维兵的顾虑后,孙玉军默默把这事记在了心上。他在充分了解相关扶持政策的同时,全面梳理现有烤房资源,

随后向高维兵作出了承诺:烟叶烘烤季保证有烤房可用。高维兵高兴地说:“孙站长真心为烟农办实事,这下我彻底放心了。”

“一切为了烟农,致富路上不让一户烟农掉队,这是一名党员的责任,也是我坚持的工作原则和目标。”一向低调朴实的孙玉军坚定地说。

### 扎根土地情系烟农

孟瞳烟站是距离市区相对较远的烟站,孙玉军在这里一干就是22年,从一个年轻小伙子变成了50多岁的中年人,也从一名普通烟技员成长为烟站站长。他把根深深扎在这片土地上,心系烟农、情系烟农,在他和同事们的帮助下,很多烟农通过种烟过上了富裕的生活。

2000年,孙玉军来到刚建站不久的孟瞳烟站工作。当时的烟农对烟叶生产技术了解少,实践经验不足,常常种不好烟、烤不好烟。他看在眼里,急在心里,决心通过努力让烟农掌握更多种烟技术。

为了让烟农掌握烟叶生产技术,孙玉军一年到头几乎每天都要走村入户培训指导,从理论到实践、从育苗到采收,一个环节也不遗漏,一个细节也不放过,一遍又一遍地教烟农,不厌其烦地答疑解惑、示范指导。在他和同事们的努力下,当地烟农种烟水平逐渐提高,尝到了科技种烟的甜头。

孙玉军认为,只有不断提升烟叶质量,才能实现烟农持续增收。为此,孙玉军坚持把烟叶质量和烟农收入通盘考虑,在转变烟农旧观念、增强其质量意识的基础上,大胆探索,创新推广滴灌技术、使用生物菌肥等,全面推行标准化、均质化、绿色化生产,使烟叶质量不断攀升,当地也被确定为“中华”卷烟原料供应基地。

多年来,孟瞳烟站辖区的上等烟比例、烟叶结构、亩产效益,年年高于全市平均水平,烟叶变身致富“金叶”,很多烟农通过种烟走上了致富路。

### 真情帮扶助农脱贫

用心用情帮扶,把烟农当亲人,这是孙玉军的工作信条。孟瞳烟站辖区年均种植烟叶8000亩左右,几百户烟农的情况孙玉军都一清二楚。对于不同情况的烟农,他总是采取不同的帮扶措施。

贾悦镇前张庄村的鞠修强,前些年是村里的贫困户,也是待在孙玉军的“脱贫清单”上时间最长的一位烟农。

鞠修强的妻子因病早逝,他一个人带着4个孩子生活,日子过得极其艰难。鞠修强的不幸遭遇让孙玉军深感同情,他决心帮他彻底摆脱贫困,并为其量身定制了帮扶方案。帮助鞠修强脱贫的第一步,是先将种植面积从几亩扩大到十几亩,资金、烤房等问题由孙玉军帮着想办法,烟站提供全程技术服务。慢慢地,鞠修强收入多了起来,日子也好了起来,欠下的债慢慢还清并有了些积蓄。后来,在孙玉军的帮助下,鞠修强两次扩大种植面积,每年纯收入达到10万元以上。

种烟彻底改变了鞠修强的命运。富起来的鞠修强翻建了住房,原来低矮的土坯房变成了窗明几净的大瓦房,还添置了家具家电,

生活发生了翻天覆地的变化。更让他感到欣慰的是,4个孩子也长大成人并受到了良好的教育,其中两个孩子大学毕业后已经就业,鞠修强还拿出40万元为两个孩子买房交了首付。“我能过上今天的好日子,最先要感谢的人是孙站长!”说起如今的幸福生活,鞠修强激动地说。

看到辖区烟农走上致富之路,手中“脱贫清单”上的名字逐渐变少直至清零,孙玉军成就感十足。

### 志愿服务为民分忧

王源

致富之路并不平坦。针对烟农在烟苗移栽、烟田管理、烟叶采收等烟叶生产关键环节中的“急难愁盼”问题,孙玉军作为孟瞳烟站党支部书记,组织成立了党员志愿服务先锋队,带头向烟农伸出援助之手,急烟农之所急、帮烟农之所需,协助烟农清除致富路上的“拦路虎”“绊脚石”。

2021年7月上旬,正值烟叶生长关键期,贾悦镇遇上了干旱天气,烟农们为抗旱保烟,此时,冯家杨柳村烟农秦秀国却犯了愁。平日他在烟农专业合作社上班,烟田管理全靠妻子马秀叶一个人。但当时马秀叶因腰椎间盘突出疼得下不了地,眼看烟田缺水严重却无能为力。孙玉军得知消息后,立即带领党员先锋队队员帮秦秀国抗旱浇烟。经过3天的努力,他们帮秦秀国完成了28亩烟田的浇灌工作。

今年5月初,贾悦镇曹力沟村烟农张保惠突发疾病需要住院治疗,顾不上管理刚移栽的100亩烟叶,一家人为此慌了神。孙玉军得知后,第一时间去医院看望张保惠,并告诉他,地里的活会由党员先锋队负责。3个月,康复出院的张保惠来到自家烟田,看到烟株健壮整齐,甚至比自己管理得还好,感动地流下了眼泪。

这些帮扶故事,只是孟瞳烟站党建管理管清春记录的“我为烟农办实事”主题实践活动的点滴。管清春由衷地说:“说起孙站长帮扶烟农的故事,三天三夜也说不完。孙站长为了工作太拼了,长期奔波操劳和生活不规律使他患上了低血糖、肠胃炎等疾病,但他全然不顾,舍不得拿出时间来休养,家里的事更是顾不上。看到他不顾身体操劳的样子,烟站职工和烟农都很心疼。”

“在基层工作,就要当好烟农的勤务兵。说实在的,一线工作确实苦点儿累点儿,但能为烟农排忧解难、帮助烟农致富,看到烟农脸上满意的笑容,我心里感到特别满足。”孙玉军由衷地说。

## 『致富路上不让一户烟农掉队』

王源