

信仰之光 照亮前行的路

丛颜雯

初冬的威海荣成，枫叶红了，道路两侧的银杏叶变得金黄，海草房上挂满了咸鱼干，农舍不远处的晾晒场上铺晒着金灿灿的玉米，到处都是一派丰收景象。

此刻，有这样一群人，他们向着共同的方向而去，在服务群众的过程中奉献着自己的光和热。

(一)

11月16日下午3点半，温暖的阳光照进荣成市局(营销部)三楼会议室。此时会议室内正在进行党支部主题党日活动最后一个环节——共忆入党初心，几名党员代表依次上台发言。

“忆初心，既能更好地坚定理想信念，又能更好地激发奋斗力量。我们将不忘初心、牢记使命，斗志昂扬地在新征程上展现新作为。”第一党小组组长孙瑜的发言铿锵有力。

“时隔21年，回想起自己当时饱含深情书写入党志愿书的情景，我仍激动不已。我将不忘初心，在本职岗位上奉献自己的光和热。”第三党小组党员赵云林动情地说。

“听了大家的分享，我思绪万千。我会时刻自省，做一名让党放心、让群众满意的党员。”第四党小组组长栾希状信心满满地说。

台下的34名党员聚精会神地听着，浑然不觉半个多小时的时间已经过去。

“信仰是一道光，能照亮人生征程。请守护好你们的理想，在重温与回

味中感受初心与使命，从中汲取奋进的力量。”荣成市局(营销部)党支部宣传委员肖鹏说。

今年以来，荣成市局(营销部)党支部积极打造学习矩阵、搭建分享平台，促使党员干部时刻铭记初心，牢记作为一名共产党员的使命担当。

(二)

“宋姐、鹏程、苗伟，咱们几个进行一场知识竞答吧？”下午4点15分，主题党日活动结束后不久，党员曲志成便约大家一起来参加知识竞答。

为方便党员学习交流，荣成市局(营销部)党支部在微信群开展学习接龙活动。每天早上7点左右，党支部的微信群里便热闹起来，只要有人发起第一棒，其他人很快就会接起龙来。早上、中午、晚上是微信群最活跃的时段，大家会在群里互相推送时政新闻、行业资讯等。

“那快组队吧，一会儿我还有要事。”预备党员苗伟说道。

“一会儿答完题，咱们再商量一下客户服务的新路子。你一会儿要忙啥去？”党员毕鹏程纳闷地问道。

“正是客户服务的事。显泉烟酒店的售货员大姐这几天请假，老板临时找人看店，希望我能给她培训一下。正好最近有五六个客户都有此类需求，可是大家的位置太分散，挨户培训效率有点低，我就琢磨怎么才能更好更快地‘送课到户’，还真让我想到了办法。”苗伟笑着说。

“网上送课？”一旁的党员宋美荣问道。

苗伟点点头：“正是！上个月召开工商零消党小组会议的时候，听到大家说起线上直播，我回来又学习了相关的操作办法，发现并不难，所以打算这次试试。”

“这确实是提高服务质效的好办



和 风 作

法。走，咱们下班后一起去。”毕鹏程招呼大家一起助力培训直播。

在荣成市局(营销部)，党支部是一个战斗堡垒，也是一个温馨的大家庭。党员们心往一处想、劲儿往一处使，在思想上多沟通、学习上多交流，生活上多关心、工作上多支持，真正把所思所学转化为实际行动。

(三)

傍晚6点10分，毕鹏程和同事们总结完当天“云端送课”的好处和改进点，手机铃声就响了起来。

“小毕，我新买了一台洗衣机，下午弄了好长时间也没弄明白，你一会儿能过来帮我看看吗？”社区群众李大爷打来求助电话。

“大爷，您别着急，我一会儿就去帮您看看。”毕鹏程边说边加快速度收拾手头的文件。

荣成市局(营销部)党支部开展“党员量化积分+星级评定”以来，不仅打造了一支政治更加过硬、能力更加突出

的党员队伍，还助力了“双报到”活动的开展。党支部组织党员深入“双报到”社区，开展防疫宣传、慰问孤寡老人、垃圾分类等志愿服务活动，受到社区群众一致好评。

傍晚6点40分，毕鹏程已经帮助李大爷用洗衣机洗上了第一批衣服。“大爷，您看，按这里是标准洗，按这里是强力洗，您觉得衣服不太脏的时候就选快速洗，然后点‘开始’就好了。”毕鹏程细致地讲解着洗衣机的功能键，李大爷边听边连连点头。

“你这么一说我就懂了，谢谢你，小毕。”李大爷高兴地说。

“那我走了，大爷，明天核酸检测，在老地方还是4点半开始，明天见。”毕鹏程边嘱咐李大爷边快速换好鞋子，匆匆离开了。

毕鹏程离开时夜幕已经降临，一闪一闪的星光伴着明亮的路灯照亮了毕鹏程前行的路。在党支部的号召下，党员们紧紧团结在一起，无私奉献着自己的力量。待下一个天明时，他们会走得更稳更远……

数据赋能 向“智”而行

潍坊奎文区局推动“智慧专卖”走深走实

本报潍坊讯 (孙丹丹、周晓萍)“烟草专卖零售许可证可以在网上申请办理了，终于可以不用来回跑了。”“是啊，而且效率特别高，很快就能拿到许可证。”……

最近一段时间，潍坊奎文区的新办证零售户纷纷称赞道。

今年以来，奎文区局坚持问题导向，立足群众需求，以“便捷、高效、为民”为宗旨，真心实意为群众办实事、办好事，深入推动“智慧专卖”走深走实。

一个窗口全程办理。他们积极落实“放管服”改革要求，通过开展“我为群众办实事”实践活动，切实为群众解决“急难愁盼”问题。进一步优化行政许可业务流程，积极推进行政许可可办理统一进驻政务大厅，实现办证“一窗通办”，并全面推行“一窗受理、属地核查、网上审批、邮寄送达”模式，最大程度为群众提供快捷、高效的政务服务。

一个平台全景运行。在深入推进“智慧专卖”体系建设的过程中，奎文区局以数据为媒介，加大专销数据分析预

警力度，深入查找不规范问题隐患，全面促进“智潍·蓝海”全场景数字平台落地应用，为案件查办提供了新思路、新方式。此外，他们通过专题培训、线上测试、现场操作等，将理论与实践相结合，进一步提高专卖人员业务技能。通过打造智慧研判室、智慧仓储室、智慧质检室等智慧功能室，有效提升信息搜集、线索研判、案件查办的质量和效率，推动案件查办由“大海捞针”向“精准制导”转变，为精准打击提供有效依据。

多方协作全面保障。奎文区局积极落实上级部署要求，联合相关部门开展专项整治行动，重点对物流寄递、互联网等领域深挖细排。强化信息收集与研判，落实“网格化”监管责任，形成“重点突出、多点融合、精准高效”的工作机制，切实维护卷烟市场秩序。

“今后我们将以‘智慧专卖’为主线，以‘数字化’为支撑，以‘智能、精准、高效、为民’为目标，不断向数字化、网络化、智能化转型，全面提升专卖管理水平。”奎文区局分管专卖工作的副局长李百玺说。

菏泽市局(公司)卷烟物流配送中心 “三个打造”提升队伍建设水平

本报菏泽讯 (赵中慧)日前，菏泽市局(公司)卷烟物流配送中心立足“三个打造”，为企业高质量发展提供智力支持和人才保障。

打造专家型技能人才队伍。通过理论培训、岗轮锻炼、技能比武等方式，着力提升员工技能水平。建立“老带新”技能人才培育模式，充分发挥优秀人才典型引领作用，示范带动作用。

打造智慧型创新人才队伍。打造科技创新成果人才库，推行创新积分制管理模式，通过创新积分制对员工的创

新能力进行量化评价，发挥各岗位员工专长，补齐发展短板，提升物流队伍创新能力。

打造知识型青年人才队伍。搭建素能提升教学平台，充分利用内训师培养锻炼机制，采用“以讲促学、讲学相长”的方式，在讲学互动中不断提升青年员工技能水平；搭建比学赶超的活动平台，以主题活动、文体活动、竞赛比武等为依托，提升青年员工综合素质，促进青年员工全方位发展。

东营市东营区局(营销部) 精准施策加强基层服务站建设

本报东营讯 (王光财)近日，东营市东营区局(营销部)立足工作实际，精准施策，切实提升基层服务站建设水平。

聚焦党建引领。促进党建与业务深度融合，构建“党建+乡村振兴”新模式，一线党员和客户经理化身“老师”，以农村零售客户听得懂、记得住的方式，开展经营技巧培训，切实提升农村零售客户赢利水平。

创新管理模式。聚焦基层服务站“最小单元”职能发挥，编制基层服务站建设标准化手册，细化基层服务站职责，全面优化工作流程，确保工作流

程由点到面无缝衔接，理顺从领导层到职能科室到基层服务站的运行模式，更好地实现基层服务站工作上下联动。

丰富学习载体。依托“善行”党建品牌，抓好基层服务站党小组建设，实行“组长负责、党群结对”运行机制，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，以理论联学、活动联办、难题联解为载体，实现党建工作向服务对象延伸。

新闻传真

(上接第五版)此外，他们还大力发展村党支部领办合作社模式，加快培育新型种植主体，破解土地、用工等难题，走出了一条山区烟叶生产方式转型的新路子。截至目前，全市发展村党支部领办合作社21个，培育新型种植主体20户。

为提升烟叶品质、促进烟农增收，淄博市局(公司)聚焦烟叶生产关键技术落实，依托“主题党日+”等载体，成立“工商农学研”红色联盟，深化和完善烟叶全周期管理模式，把“提前一步工作法”落实到每一个环节，从烟叶育苗移栽到采收烘烤，全过程跟进指导，烟叶经营由单一的重技术向“技术+管

理”转型升级。

“当前是烟叶收购的关键时期，我们要做好相关工作，让烟农交售烟叶更安心、更舒心。”8月30日，淄川区局(分公司)峨庄烟站烟技员康成祥说。

“有了烟草公司‘送技术、送服务、送培训、送管理’的保姆式贴心服务，今年不愁没有好收益……”陈振永的话道出了诸多烟农的心声。

群众事无小事。近年来，淄博市局(公司)上下联动，从点滴小事入手解民忧、暖民心，用实际行动践行着烟草人的责任与担当，在高质量发展之路上步履铿锵。



近日，菏泽定陶区局(营销部)紧密结合工作实际，组织开展“服务映初心”主题实践活动，通过可视化终端、科学指导等举措，切实为零售客户解难题、办实事，彰显为民服务初心。图为党员志愿者(右)在指导零售客户利用推烟器摆放卷烟。

戚齐 郭慧摄影报道



近日，淄博高青县局(营销部)组织“春风”志愿服务队，利用节假日时间开展“春风服务暖人心、助力乡村振兴”主题活动，用心用情帮助群众解决“急难愁盼”问题，以实际行动助力乡村振兴，持续推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。图为志愿服务队队员(右、中)正在帮助零售客户收稻谷。毛璐摄

一句话新闻

●为进一步加强风险管控，近日，烟台市局(公司)对风险管理程序进行优化完善，将原来的5类风险增加到7类，并明确界定7类风险的归口管理部门，同时将流程管理与风险管控相结合，对流程文件进行集中梳理，重新识别风险，明确控制措施，建立与流程文件相对应的岗位风险清单，确保风险管控到位。(姜春璋)

●近日，淄博市局(公司)编制员工教育培训三年规划，加大专卖、营销、烟叶、物流等条线技能技术人才选拔力度，强化系统性培养，建立各层级、各年龄段人才库，打造人才储备“蓄水池”，为推动高质量发展提供有力的组织保证和智力支撑。(魏国迎)

●日前，威海市市区局(营销部)立足客户需求、品牌发展和市场供求等因素，针对客户卷烟库存特点，提炼出库存管理标准，引导零售客户“以需定存、以销定存”，做到库存结构科学、库存数量合理。(刘超)

●潍坊青州市局(分公司)日前采取突出精益求精，加强多方协作、强化督导考核等措施，扎实推进基层服务站标准化建设，为促进企业高质量发展注入新的动力。(解伟东)

●菏泽东明市局(营销部)日前在5S现场管理活动中，依据5S评价标准，科学运用管理工具实施改善，对改善前、中、后的情况进行“定点摄影”，并展示和分享改善成果，确保活动取得实效。(张萌)



“你们真是我们烟农的贴心人”

卞继玲

11月22日下午3点多，日照五莲县局(分公司)于里烟站来了一位老大爷，只见他提着一篮子鸭蛋，直奔办公室而去。

“卢站长，你好！”老大爷一见烟站站长卢爱义就热情地喊道。

“秦大爷，您怎么来了？”卢爱义一看来人是中至镇留村烟农秦树广，忙把他迎进屋。

“俺是来还钱的，这鸭蛋是俺家鸭子刚下的，老伴让俺送来给小郭，说他是俺家的大恩人。”秦树广笑着说。

这究竟是怎么回事？

事情还要从今年6月说起。6月份烟叶进入旺长期，然而五莲一直没有有效降雨，各个烟站都在积极组织烟农抗旱浇水。烟技员郭从涛挨家挨户进行指导，可到了秦树广的烟田却好几次都找不到人。

“秦大爷忙什么呢？现在天这么旱，烟田再不浇就麻烦了。”郭从涛有些着急。

郭从涛决定到秦树广家了解一下情况。刚走进院门，就看到秦树广正坐在院子里抽烟。

“秦大爷，连着几天都没在烟田里看到您，家里有什么事吗？”郭从涛关切地问。

“小郭，今年情况特殊，我们这烟田没法管了……”还不等秦树广说话，秦树广的老伴张红梅便开了口。

“为啥不管烟田了？”张大爷，快给我说说到底是怎么回事。”郭从涛急忙问道。

张红梅拿了个小板凳让郭从涛坐下，向他说明了情况。

原来，秦树广的儿子今年要结婚，小两口在县城看中一套婚房，加上装修、买家具，老两口不仅花光了积蓄，还借了不少钱。

“前期管理烟田投入的物资还除着账，最近农资店老板三天两头打电话催我们还钱。你说这烟田我们还怎么管啊？浇水、施肥，哪一样不需要钱啊？”张红梅说着说着眼圈红了。

“大姐，这钱我先给你们垫上，我去跟农资店的老板说一声，以后你们的账都先记我头上。”郭从涛爽快地说。

“小郭，怎么能让你跟着受累呢！”一直沉默不语的秦树广突然说道。

“秦大爷，您可别这么说。您是老烟农了，有技术又勤劳，烟田也一直管理得很好，我相信您今年一定能有个好收成，到时您再把钱还给我也不迟。”郭从涛笑着说。

就这样，郭从涛替秦树广垫上了

9000多元的农资钱。有了郭从涛的支持，秦树广和张红梅也有了干劲。经过他们的精心管理，近30亩烟田纯收入达到了十多万元。秦树广急急忙忙来还钱，于是便有了文章开头的一幕。

秦树广在烟站办公室坐了十多分钟，郭从涛回来了。

“小郭，你可回来了，这钱你快拿着。”秦树广边说边掏出一摞钱递到郭从涛手里。

“大爷，还让您跑一趟，等我下次去你们村的时候再给我也不迟啊！”郭从涛笑着说。

“现在才把钱还你，我都觉得晚了。你快数数对不对。”秦树广不好意思地说。

郭从涛不得已只好将钱清点了一下，却发现多了500元。

“这是给你的利息，这钱你一定要收下！”秦树广诚恳地说。

“大爷，这利息我一分也不能要。”郭从涛忙把钱塞回到秦树广手里。

“秦大爷，您快拿回去吧，小郭帮您是一份心意，您再给他利息，就见外了。”卢爱义帮着说道。

“太谢谢你们了，你们真是我们烟农的贴心人！”秦树广一手拉着郭从涛，一手拉着卢爱义，感激地说。